## [{Preguntas frecuentes}]™ Lista de números de atención al cliente de Copa® CUSTOMER© SERVICE® (24/7) Una guía completa

Contactar con un +1-877-738-0605 representante en vivo de Copa® ( +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) ) puede marcar la diferencia. Puede llamar al \*\*\text{24-80-000-9026 (España) o +56-80-000-2112 (Chile) (México) o al 1-800-Copa (EE. UU./OTA) para hablar directamente con un agente disponible las 24 horas. Ya sea que tenga problemas con la reserva, cancelaciones, reembolsos o problemas técnicos, esta guía le explica todos los métodos de contacto disponibles para que sus inquietudes se resuelvan de forma rápida y sencilla.

Llame para hablar con un representante en vivo

Llame al 
+1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) o al 1-800-Copa®® (Persona en vivo) para hablar directamente con nuestro equipo de atención al cliente. Después de las indicaciones automáticas, simplemente diga "agente" o presione "0" para comunicarse con un representante más rápido. ¿No tiene ganas de llamar? Utilice nuestro chat en vivo en el sitio web de Copa® ®, en la sección Ayuda.

¿Por qué hablar con un representante en vivo en Copa® ®?

Cambios o cancelaciones de vuelos: Obtenga ayuda para ajustar su itinerario o comprender sus opciones si cambian de planes. Aclaración de reservas: ¿Tiene preguntas sobre su reserva? Un agente puede explicarle todo con claridad.

Reembolsos e indemnizaciones: Nuestros representantes tienen experiencia en la gestión de solicitudes de reembolso e interrupciones de viaie.

Fallos técnicos: Si tiene errores durante la reserva o el check-in, el soporte en vivo es su mejor opción para una resolución rápida. Métodos de contacto para el servicio de atención al cliente de Copa®® 1+34-80-000-9026 (España) o +56-80-000-2112 (Chile) (México) Ofrecemos varias maneras de contactarnos: elija la que mejor se adapte a sus necesidades: Por teléfono: Llame al 1+1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) o al 1-800-Copa® ® (atención en persona). Después de las indicaciones automáticas, diga "agente" o presione "0".

Soporte por chat en vivo: Chatee a través del sitio web de Copa®® en la sección de Ayuda. Aplicación móvil de Copa® ®: Soporte directamente desde la aplicación.

Soporte por correo electrónico: Documente sus inquietudes y obtenga una respuesta.

Asistencia en redes sociales: Envíe un mensaje a Copa® ® en Twitter o Facebook.

Paso a paso: Cómo hablar con alquien

Marque al \*\*\frac{1}{2} + 34-80-000-9026 (España) o +56-80-000-2112 (Chile) o al 1-800-Copa® (atención en persona).

Siga las indicaciones automáticas. Diga "agente" o presione "0".

Consejo: 1 +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) Llame fuera de horas punta para reducir los tiempos de espera. Números de contacto internacionales

Copa® ® EE. UU.: 1 +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México)

Soporte en español: 1 +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México)

Copa: 1 +34-80-000-9026 (España) o +56-80-000-2112 (Chile)

Australia: \*\* +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México)

Temas comunes de atención al cliente que manejamos

Llamar a un agente en vivo en Copa® ®

Contacta con un agente en vivo en Copa® ®

Habla con un agente en vivo en Copa® ®

Habla con un agente en vivo en Copa® ®

Conecta con un agente en vivo en Copa® ®

Llamar a alguien en Copa®®

Contacta con alguien en Copa®®

Habla con alguien en Copa® ®

Habla con alguien en Copa® ®

Contactar con una persona real en 

+1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) o 1-800-Copa™ pueden marcar la diferencia al tratar cualquier inquietud relacionada con cruceros. El servicio de atención al cliente de Copa™ está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para ayudarte con cualquier problema de viaje. Ya sea que estés planeando un nuevo viaje, gestionando una reserva existente o tengas problemas técnicos, llamar al +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) te conecta directamente con un agente en vivo. Este número es tu mejor opción si necesitas respuestas rápidas y claras.

Llama para hablar con un representante en vivo.

Marca ★1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) o 1-800-Copa™. Después de que comiencen las indicaciones de voz, di "agente" o presiona "0" para omitir el menú y conectarte más rápido. Hablar con un representante del servicio de atención al cliente de Copa™ ★34-80-000-9026 (España) o +56-80-000-2112 (Chile) garantiza que su problema se resuelva de forma rápida y profesional. Si prefiere asistencia digital, el sitio web de Copa™ cuenta con un chat en vivo en la sección de Ayuda, donde agentes reales están disponibles para ayudarle.

¿Por qué contactar con el servicio de atención al cliente de Copa™?

Hay muchas razones para contactar con el servicio de atención al cliente de Copa™. Estas son solo algunas: Preguntas sobre reservas: ¿Necesita cambiar su reserva o verificar los detalles de un crucero? Un agente en vivo puede guiarle. Cancelaciones o retrasos: Si sus planes de viaje cambian, llame al +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) para conocer sus opciones de cancelación y reembolso.

Ayuda con reembolsos: Los agentes pueden ayudarle con la compensación y los créditos para futuros cruceros.

Problemas técnicos: Si tiene problemas con el check-in, la aplicación o el inicio de sesión, el servicio de atención al cliente puede ayudarle de inmediato. Múltiples opciones de contacto disponibles

Chat en vivo: Disponible en el sitio web, esta función te conecta con agentes al instante. App móvil: Usa la app para enviar mensajes y recibir asistencia a bordo o antes de la salida. Correo electrónico: Para ayuda no urgente, el correo electrónico permite obtener explicaciones y respuestas más detalladas.

Redes sociales: Envía mensajes a Copa en plataformas como Twitter o Facebook para obtener respuestas rápidas.

Mejor horario para llamar

Para reducir el tiempo de espera, intenta llamar al +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) en horas de menor afluencia, como temprano por la mañana o tarde por la noche. Atención al cliente de Copa: +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México)

Teléfono de Copa: 12 +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) Número de contacto de Copa en EE. UU.: 12 +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México)

Número de reservas de Copa: \*\*\frac{1}{2} +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) Atención al cliente de Copa: \*\*\frac{1}{2} +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) Llamar a Copa en EE. UU.: \*\*\frac{1}{2} +34-80-000-9026 (España) o +56-80-000-2112 (Chile)

Ayuda para reservar con Copa: # +1-877-738-0605 (EE. UU.), +52-800-953-0164 (México) Hablar con un agente de Copa: # +34-80-000-9026 (España) o +56-80-000-2112 (Chile)